

Sehr geehrte Mitglieder,

wenn Sie Ihr Onlinekonto aus welchen Gründen auch immer, nicht mit einer Kredit-/Debitkarte aufladen möchten, können wir auch die Funktion anbieten, eine Überweisung auf das folgende Bankkonto zu tätigen:

Kontoinhaber: Unaico / IMS

Bank: Kreissparkasse Steinfurt

Kto: 728 559 43

BLZ: 40351060

IBAN: DE88 40351060 0072855943

BIC: WELADED1STF

Betreff: Ihr Username

Damit Ihre Zahlung zugeordnet werden kann, ist es besonders wichtig, unbedingt den vollen Empfängername Unaico/IMS anzugeben.

Bitte geben Sie im Betreff ausschließlich den Usernamen oder ID an, auf dessen Onlinekonto wir die Aufladung vornehmen sollen. Bitte tätigen Sie **KEINE** weiteren Angaben im Betreff, wir können die Zahlung andernfalls nicht bearbeiten.

Bitte achten Sie darauf, dass Ihre Überweisung jegliche Bearbeitungsgebühren der Bank/Banken beinhaltet, damit der Zahlungseingang auf dem Konto Unaico/IMS der Summe entspricht, die bereits aufgeladen wurde oder aufgeladen werden soll.

Nachdem Ihre Zahlung auf dem Konto von Unaico/IMS eingegangen ist (kann 1-3 Banktage dauern), bitten wir Sie, noch mal bis zu 48 Stunden Zeit einzuräumen, bis das Geld auf Ihrem Onlinekonto erscheint.

Bitte beachten Sie, dass mit Datum Samstag, 16. April 2011, eine Bearbeitungsgebühr von 1% auf jede Transaktion erhoben wird, mindestens jedoch 5 Euro. Dieses resultiert aus dem enormen Zeitaufwand, diese Aufträge zu bearbeiten. Beispiel: Sie möchten, dass Ihr Onlinekonto mit 1000 Euro aufgeladen wird. Sie müssen dann 1010 Euro überweisen, zuzüglich aller Bearbeitungsgebühren seitens Ihrer Bank, die evtl. entstehen. Sie möchten, dass Ihr Onlinekonto mit 200 Euro aufgeladen wird. Sie müssen dann 205 Euro überweisen (5 Euro entspricht der Mindestbearbeitungsgebühr), zuzüglich aller Bearbeitungsgebühren seitens Ihrer Bank, die evtl. entstehen.

Um den Vorgang zu beschleunigen, empfehlen wir Ihnen folgendes:

- Führen Sie Ihre Überweisung online durch.
- Senden Sie den bestätigten Zahlungsbeleg per Fax an die Nummer +49 (0) 251 – 21016210 oder senden Sie uns eine E-Mail an die E-Mail-Adresse germansupport@unaico.com. Bitte senden Sie jeden Beleg nur ein Mal per Fax oder E-Mail oder weisen Sie uns darauf hin, dass Sie bereits auch ein Fax oder E-Mail geschickt haben.
- Nach Erhalt des Beleges per Fax oder E-Mail müssen wir nicht mehr den Zahlungseingang auf dem Konto abwarten, sondern können innerhalb von 24 Stunden den Transfer auf Ihr Onlinekonto einleiten.

Wir bitten Sie, sich genauestens an diesem Ablauf zu orientieren, um Ihnen einen möglichst schnellen und reibungslosen Ablauf gewährleisten zu können. Auch bitten wir Sie, KEINE andere E-Mail-Adresse zu benutzen.

Bei jeglichen Fragen hierzu scheuen Sie bitte nicht, das Support Center unter der E-Mail-Adresse germansupport@unaico.com zu kontaktieren oder Ihre Fragen über Ihr Backoffice zu stellen.

Wir hoffen, Ihnen hiermit eine Arbeitserleichterung geschaffen zu haben, von der alle Mitglieder profitieren.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Unaico Supportteam